

# TEPPER AUFZÜGE

ZNS – DAS ZENTRALE NOTRUFSYSTEM



**Unsere Kompetenz ist Ihr Vorteil!**

Zertifizierte Instandhaltungs- und  
Wartungsleistungen nach DIN EN 13015



## ZENTRALES NOTRUFSYSTEM (ZNS)

## START FÜR DIE SICHERHEIT. STOPP FÜR DAS RISIKO.

Sicherheit ist ein hohes Gut, das es zu schützen gilt. Daher sind auch Betreiber einer Aufzugsanlage gesetzlich dazu verpflichtet, im Falle einer eingeschlossenen Person sofortige Befreiungsmaßnahmen einzuleiten.

Das Zentrale Notrufsystem (ZNS) sorgt dafür, dass Sie sich im Notfall bestens aufgehoben fühlen. Denn unser 24h-Notrufsystem überwacht nicht nur Ihren Aufzug über eine ständige Datenferndiagnose, es leitet bei Bedarf auch die nächsten notwendigen Schritte ein.

Von verschiedenen Kommunikationsmöglichkeiten über eine Funktionsreaktivierung bis hin zu einer reibungslosen Personenbefreiung mit dem Zentralen Notrufsystem (ZNS) wird das gute Gefühl von Sicherheit zu Ihrem täglichen Begleiter.



## MAXIMALE SERVICELEISTUNG. MINIMALE AUSFALLZEITEN.

Dank unserem Service24-Center sind wir Tag und Nacht für Sie erreichbar. Ob via Telefon, Fax, E-Mail oder direkt in unseren regionalen Büros – von unserem qualifizierten Fachpersonal werden Sie jederzeit kompetent betreut. Unser Angebot reicht dabei von der Störungsanalyse bis zur Einleitung der Befreiungsmaßnahmen im Falle einer eingeschlossenen Person. Was auch passiert, wir sorgen dafür, dass Ihre Anlage bei einem Ausfall so schnell wie möglich wieder die erwartete Leistung bringt.

### Service24

Kundennähe hat eine kostenfreie Nummer:

**0800 365 7 24 1**



## SERVICE

### SERVICE 24

- Kostenfreie Servicenummern
- Rund um die Uhr erreichbar
- Schnelle Betreuung

### SERVICE-NETZ

- Deutschlandweit verfügbar
- Schnell und kompetent
- Herstellerunabhängig
- Persönlicher Ansprechpartner

Dank unserem flächendeckenden Niederlassungs- und Service-Netz steht Ihnen innerhalb kürzester Zeit ein erfahrenes, hochqualifiziertes Team zur Verfügung.

## ZENTRALES NOTRUFSYSTEM (ZNS)

## INTELLIGENTES PRODUKT. EINFACHE ANWENDUNG.

- Einfache, flexible Nachrüstung
- Herstellerunabhängig
- Sicheres Qualitätsprodukt
- Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Unser intelligentes Notrufsystem können Sie ganz einfach nachrüsten – völlig unabhängig vom Hersteller sowie von der Steuerungstechnik Ihrer Anlage. Einmal installiert, genügt die Betätigung des Notruftasters und schon wird eine Verbindung zu unserem Service24-Center aufgebaut. Dabei werden sämtliche Standortdaten sowie optional der Zustand der Anlage übermittelt und weitere vereinbarte Maßnahmen eingeleitet. Durch die überwachte Notstromversorgung des Gerätes wird die Funktionalität der Notrufeinrichtung permanent sichergestellt. Darüber hinaus garantieren automatische Funktionstests gemäß DIN EN 81-28 für eine optimale Funktionsfähigkeit.

### Funktionale Details

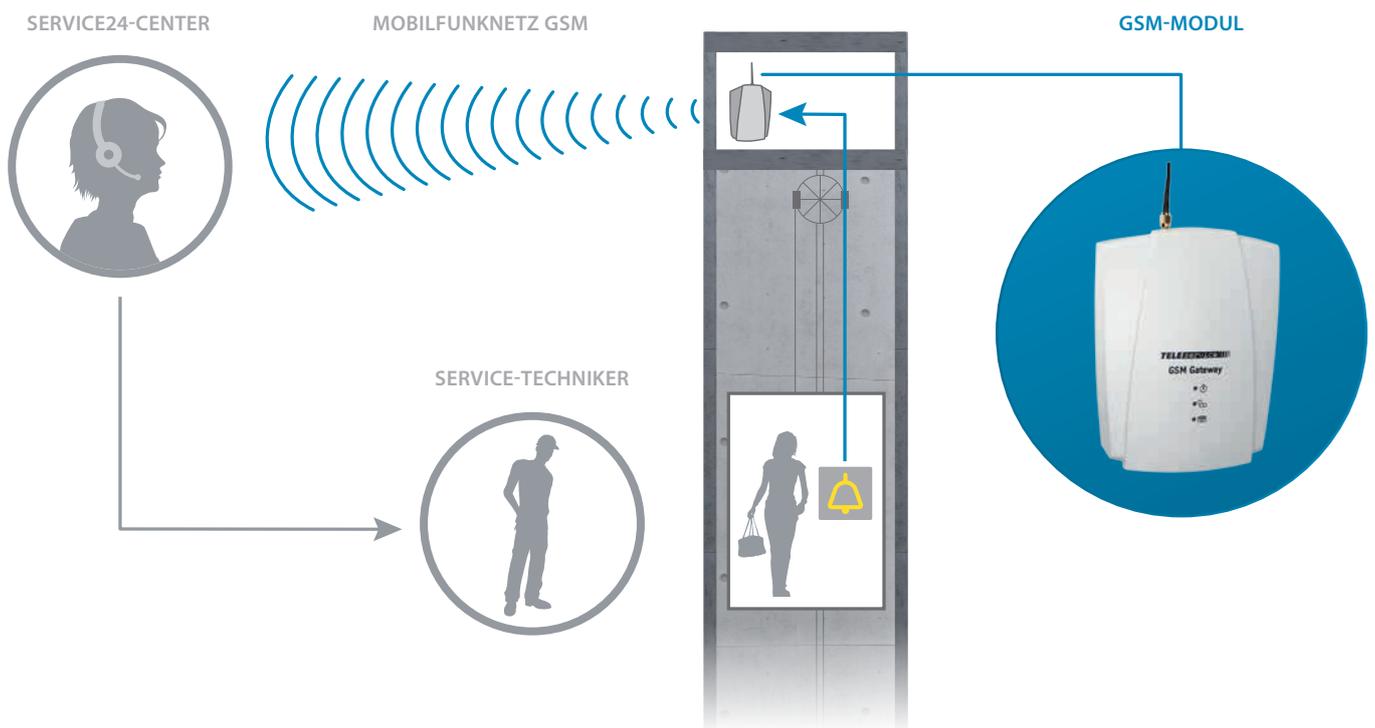
- Automatische Erkennung von missbräuchlichem Notruf
- Integrierte und überwachte Notstromversorgung gemäß DIN EN 81-28
- Optional: Aufzugswärterfunktionalität
- Optional: Fernbetreuung Ihrer Aufzugsanlage



## ANALOG IST GUT. DIGITAL IST BESSER.

- Sichere, flexible und drahtlose Verbindung
- Keine analoge Telefonverbindung nötig
- Leichte und kostengünstige Integration
- Zukunftssichere Technologie

## GSM-MODUL



Wo bisher für die Integration eines Zentralen Notrufsystems ein herkömmlicher analoger Telefonanschluss nötig war, funktioniert unser Zentrales Notrufsystem (ZNS) mit GSM-Modul heute einfach über eine Mobilfunkverbindung.

Diese Lösung erhöht nicht nur die Flexibilität, sie erspart Ihnen auch Kosten. So entfallen mit dem Einsatz unseres GSM-Moduls separate Installations- und Instandhaltungskosten, bauseitige Leistungen sowie Telefon- und Anschlussgebühren.

### Funktionale Details

- Sprachübertragung via GSM
- Überwachte Notstromversorgung
- Qualifiziert und zugelassen gemäß DIN EN 81-28



## VISUELLES NOTRUFSYSTEM



Touchscreen

## EINE ECHTE INNOVATION. DER ERSTE NOTRUF FÜR GEHÖRLOSE.

- Bildübertragung aus der Kabine zum Service24-Center
- Touchscreen mit mehrsprachiger Software
- Das visuelle Notrufsystem ist parallel zur vorhandenen Notrufeinrichtung nutzbar

Mit dieser Lösung präsentieren wir Ihnen das erste gehörlosengerechte Notrufsystem. Es ermöglicht Menschen mit Hörschädigung im Notfall über einen Touchscreen mit der Notrufzentrale zu kommunizieren. So können schriftlich Informationen zur Situation und zu den Befreiungsmaßnahmen ausgetauscht werden. Dabei kann der Fahrgast zwischen verschiedenen Sprachen wählen.

Ebenfalls zur Anlage gehört eine in der Aufzugskabine installierte Kamera, die allein durch ihre Präsenz vor Vandalismus schützt, jedoch ausschließlich im Notfall Bilder vom Kabineninneren macht und diese an das Service24-Center weiterleitet. Der Kommunikationsaustausch findet dabei über eine intelligente Mobilfunknetzanbindung statt.

Ob bei Neuanlage, Modernisierung oder auch im Zuge einer Nachrüstung – das visuelle Notrufsystem sorgt für ein rundum gutes Sicherheitsgefühl bei allen Fahrgästen.

## NOTRUFSYSTEM IM ÜBERBLICK

- Ständige Bereitschaft – 365 Tage rund um die Uhr
- Schnelle Personenbefreiung
- Einfache Installation ohne bauseitige Leistungen
- Dank GSM-Modul kein analoger Telefonanschluss nötig
- Einsparung sämtlicher Instandhaltungskosten
- Zeitgewinn und Kostenersparnis durch individuelle Alarmpläne
- Möglichkeit der Missbrauchserkennung
- Erfüllt alle Anforderungen gemäß DIN EN 81-28 und TRBS 2181